



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:	X
ATENCIÓN A LOS ADULTOS MAYORES EN CASAS DE DÍA					
DESCRIPCIÓN:					
OTORGAR EL SERVICIO A LOS ADULTOS MAYORES, A TRAVÉS DE TALLERES, CONFERENCIAS, PLÁTICAS, ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y CULTURALES.					
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES. LEY DEL ADULTO MAYOR DEL ESTADO DE MEXICO, TITULO TERCERO, CAPITULO I, ARTICULO 10. DERECHOS HUMANOS DE LOS ADULTOS MAYORES.			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB: N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO EL USUARIO ASISTE A LA CASITA PARA SOLICITAR EL SERVICIO.		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS					
- IDENTIFICACION OFICIAL CON FOTOGRAFIA O EN SU CASO, DOCUMENTO QUE ACREDITE SU EDAD (MAYOR DE 60 AÑOS)		N/A	1	NOM-031-SSA3-2018 4.18 Y 6.1.7	
- FORMATO DE REGISTRO INDIVIDUAL CON FOTOGRAFIA DEL ADULTO MAYOR		1	N/A		
- IDENTIFICACION OFICIAL CON FOTOGRAFIA DEL FAMILIAR RESPONSABLE		N/A	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		5 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	
5 MINUTOS		5 MINUTOS			
COSTO:		GRATUITO			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		SER MAYOR DE 60 AÑOS Y VALERSE POR SI MISMO.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DIF MUNICIPAL DE SAN ANTONIO LA ISLA		COORDINACION DEL ADULTO MAYOR		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ALEJANDRA CASTRO NAVA		
DOMICILIO:	CALLE:	VICENTE VILLADA	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	SAN ANTONIO LA ISLA	
C.P.:	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
717	104 18 96	N/A	N/A	difsali2224@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	MI CASITA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NATALI ARAUJO SOLANO			
DOMICILIO:	CALLE:	ANTONIO MA ZACARIAS	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	FRACC. EX RANCHO SAN DIMAS	MUNICIPIO:	SAN ANTONIO LA ISLA	
C.P.:	52282	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:30 A 15:00 hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PARA QUE SIRVE ASISTIR A LA CASITA?			
RESPUESTA:	PUEDEN REALIZAR DIFERENTES ACTIVIDADES, TALLERES, CURSOS, CONFERENCIAS QUE LES PROPORCIONEN BIENESTAR.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUALES SON LOS TALLERES QUE SE IMPARTEN?			
RESPUESTA:	ENTRE OTROS: ACTIVACION FISICA, BAILE, CANTO, YOGA, TEJIDO, AGRICULTURA, DANZA, QI GONG			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE SERVICIOS OFRECE?			
RESPUESTA:	JURIDICO, PSICOLOGICO, NUTRICIONAL, GERONTOLÓGICO, ACUPUNTURA, QUIROPRÁCTICA, PASEOS CORTOS, PARTICIPACION EN FESTIVALES, ETC.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
N/A				

ELABORÓ:		VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
ROSA ISELA LOPEZ GONZALEZ		ALEJANDRA CASTRO NAVA	30 JUNIO 2023
NOMBRE COMPLETO	SAN ANTONIO LA ISLA 2022-2024	NOMBRE COMPLETO	
	Dirección General		



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCION INTEGRAL AL ADOLESCENTE (AIA)				
DESCRIPCIÓN:				
ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LOS ADOLESCENTES PARA PREVENIR CONDUCTAS DE RIESGO Y EMBARAZOS, A TRAVES DE TALLERES Y PLATICAS.				
FUNDAMENTO LEGAL:		GACETA DEL GOBIERNO LIBRE Y SOBERANO DEL ESTADO DE MEXICO 2023/001/02		
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA:
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB:
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		N/A		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS				
N/A		N/A		N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		N/A		N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A		N/A
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		5 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:
COSTO:		GRATUITO		
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		SER MENOR DE EDAD. IMPARTICION DE TALLER A LOS ADOLESCENTES EN POBLACION ABIERTA O EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS.		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIF MUNICIPAL DE SAN ANTONIO LA ISLA				COORDINACION DE ATENCION INTEGRAL AL ADOLESCENTE			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				ALEJANDRA CASTRO NAVA			
DOMICILIO:	CALLE:	VICENTE VILLADA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	SAN ANTONIO LA ISLA		
C.P.:	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
717	104 18 96		N/A	N/A	difsali2224@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:				N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:				¿CUAL ES EL APOYO QUE OFRECEN EN EL PROGRAMA?			
RESPUESTA:				ORIENTACION PSICOLOGICA, JURIDICA, CONFERENCIAS, TALLERES.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:				¿SE TIENE ALGUNA AYUDA ECONOMICA?			
RESPUESTA:				NO, EL PROGRAMA ESTA DIRIGIDO A PREVENIR CONDUCTAS DE RIESGO.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:				¿DAN BECAS?			
RESPUESTA:				NO, EL PROGRAMA ESTA DIRIGIDO A PREVENIR CONDUCTAS DE RIESGO.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
ROSA ISELA LOPEZ GONZALEZ	ALEJANDRA CASTRO NAVA	30 JUNIO 2023
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:		SERVICIO:	X
ATENCIÓN INTEGRAL A MADRES ADOLESCENTES (AIMA)						
DESCRIPCIÓN:						
ACTIVIDADES DIRIGIDAS A MADRES ADOLESCENTES, MENORES DE 17 AÑOS 9 MESES, O REINCIDENTES, PARA BRINDARLES ATENCIÓN NUTRICIONAL, PSICOLOGICA, JURIDICA, EDUCATIVA.						
FUNDAMENTO LEGAL:		GACETA DEL GOBIERNO LIBRE Y SOBERANO DEL ESTADO DE MEXICO 2023/001/02				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA:		N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB		N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO LAS ADOLESCENTES EMBARAZADAS O MADRES ADOLESCENTES REQUIERAN EL SERVICIO.			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS						
- ACTA DE NACIMIENTO DE LA MENOR.		NO	1	ARTICULO 8 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. REGLAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA ATENCIÓN INTEGRAL A MADRES ADOLESCENTES.		
- CURP DE LA MENOR.		NO	1			
- IDENTIFICACION OFICIAL DEL PADRE, MADRE O TUTOR.		NO	1			
- COMPROBANTE DE DOMICILIO		NO	1			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		15 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:		5 MINUTOS
COSTO:		GRATUITO				
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		INTEGRARSE A LAS ACTIVIDADES DEL PROGRAMA. PARA EL CASO DE CERTIFICADOS DE ESTUDIOS, EL TRAMITE SE REALIZA CONFORME A LOS PROCEDIMIENTOS DE INEA.				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIF MUNICIPAL DE SAN ANTONIO LA ISLA				COORDINACION DE ATENCION INTEGRAL A LA MADRE ADOLESCENTE			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				ALEJANDRA CASTRO NAVA			
DOMICILIO:	CALLE:	VICENTE VILLADA		NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	SAN ANTONIO LA ISLA			
C.P.:	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
717	104 18 96		N/A	N/A	difsali2224@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:	52282	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:				N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿QUE APOYOS OFRECEN?					
RESPUESTA:		ATENCION NUTRICIONAL, PSICOLOGICA, JURIDICA, CURSOS, CONFERENCIAS.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿CUANDO ES EL REGISTRO PARA LA DESPENSA?					
RESPUESTA:		NO HAY REGISTRO PARA ESE APOYO DEBIDO AL CAMBIO DE LOS LINEAMIENTOS DEL PROGRAMA					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿CUANDO SE HACE EL REGISTRO PARA LA BECA ECONOMICA?					
RESPUESTA:		NO HAY REGISTRO PARA ESE APOYO DEBIDO AL CAMBIO DE LOS LINEAMIENTOS DEL PROGRAMA					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
ROSA ISELA LOPEZ GONZALEZ	SAN ANTONIO LA ISLA 2023-2024	ALEJANDRA CASTRO NAVA	30 JUNIO 2023
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO	/ /

Genera

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	<input checked="" type="checkbox"/>		
ATENCIÓN SOCIAL Y EDUCATIVA PARA HIJOS DE PADRES Y MADRES TRABAJADORAS.						
DESCRIPCIÓN:						
REALIZAR LAS ACTIVIDADES REFERENTES A LA OPERACIÓN DE ESTANCIAS Y GUARDERÍAS, CON SERVICIO DE COMEDOR PARA HIJOS DE PADRES Y MADRES TRABAJADORAS.						
FUNDAMENTO LEGAL:						
GACETA DE GOBIERNO DEL 15 DE SEPTIEMBRE DE 2017. REGlamento INTERNO DE LA ESTANCIA INFANTIL BENITO JUAREZ. SEGUNDA SESION ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SMDIF SAN ANTONIO LA ISLA, DE FECHA 01 DE FEBRERO DE 2022 ACUERDO No. SMDIFSAI/002/002/2022						
DOCUMENTO A OBTENER:	FICHA DE INSCRPCION		VIGENCIA:	I CICLO ESCOLAR		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB:	N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CONTAR CON EL CUPO REQUERIDO Y SOLICITAR LA INSCRIPCION.				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS						
DE LOS MENORES:						
- ACTA DE NACIMIENTO	SI	2	REGLAMENTO INTERNO DE LA ESTANCIA INFANTIL BENITO JUAREZ. GACETA DE GOBIERNO DEL 15 DE SEPTIEMBRE DE 2017. ARTICULO 8 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.			
- CURP	SI	1				
- CARTILLA DE VACUNACION	SI	1				
- CERTIFICADO MEDICO CON TIPO Y GRUPO SANGUINEO	SI	N/A				
- 4 FOTOGRAFIAS A COLOR TAMAÑO INFANTIL	SI	N/A				
- COMPROBANTE DE AFILIACION A LA SEGURIDAD SOCIAL	SI	1				
DE LOS PADRES						
- IDENTIFICACION OFICIAL VIGENTE.	SI	N/A				
- COMPROBANTE DE DOMICILIO.	SI	N/A				
- COMPROBANTE DE INGRESOS DEL PADRE O MADRE	SI	N/A				
- CONSTANCIA DE TRABAJO O CONSTANCIA DE ESTUDIOS, EN CASO DE SER ESTUDIANTE.	SI	N/A				
- 3 FOTOGRAFIAS A COLOR TAMAÑO INFANTIL	SI	N/A				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A						
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A						
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	5 MINUTOS		
COSTO:	\$ 450.00 INSCRIPCION Y \$ 750.00 MENSUALIDAD	FUNDAMENTO JURIDICO	ACUERDO No. SMDIFSAI/005/004/2022 DE LA QUINTA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF SAN ANTONIO LA ISLA.			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	TESORERIA SMDIF					
OTRAS ALTERNATIVAS:	EL PAGO CON TARJETA DE CREDITO O DEBITO IMPLICA UN 4% DE COMISION ADICIONAL.					

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL
TRAMITE

UNA VEZ CUBIERTOS LOS REQUISITOS Y REALIZADO EL PAGO SE PROCEDE AL INGRESO.
LA INSCRIPCION SE REALIZARA SIEMPRE Y CUANDO EXISTA CUPO DISPONIBLE EN LA SALA CORRESPONDIENTE.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIF MUNICIPAL DE SAN ANTONIO LA ISLA		ESTANCIA INFANTIL LIC. BENITO JUAREZ GARCIA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ALEJANDRA CASTRO NAVA			
DOMICILIO:	CALLE:	VICENTE VILLADA		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	SAN ANTONIO LA ISLA	
C.P.:	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
717	104 18 96	N/A	N/A	difsali2224@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		ESTANCIA INFANTIL LIC. BENITO JUAREZ GARCIA.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		BETSAIDA COLINDRES LOPEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	JOSE MARIA MORELOS		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	SAN ANTONIO LA ISLA	
C.P.:	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 7:30 A 16:30 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		SAN ANTONIO LA ISLA			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿LA MADRE Y PADRE DEBE SER TRABAJADORES?				
RESPUESTA:	SI, AMBOS. Y DEBEN PRESENTAR COMPROBANTE DE INGRESOS.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE EDADES SE ACEPTAN EN LA ESTANCIA?				
RESPUESTA:	DE 3 MESES HASTA 3 AÑOS.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿AL LLEVAR LOS DOCUMENTOS SE REALIZA LA INSCRIPCION?				
RESPUESTA:	SI EXISTE CUPO EN LA SALA CORRESPONDIENTE, SI.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 ROSA ISELA LOPEZ GONZALEZ NOMBRE COMPLETO	 ALEJANDRA CASTRO NAVA NOMBRE COMPLETO	30 JUNIO 2023



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ASESORIAS Y PATROCINIOS JURÍDICOS EN MATERIA FAMILIAR				
DESCRIPCIÓN:				
PROPORCIONAR ORIENTACION SOCIAL Y ASISTENCIA JURIDICA A LA POBLACION VULNERABLE QUE NO TIENE ACCESO A LA JUSTICIA FAMILIAR.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 20 BIS DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PUBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA". LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS EN SUS ARTICULOS 2,3,4. LEY GENERAL DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SUS ARTICULOS 1,2,12,13,138,139. LEY DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MEXICO EN SUS ARTICULOS 1,2,3,5,6,8,9,18,20. SEGUNDA SESION ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SMDIF SAN ANTONIO LA ISLA, DE FECHA 01 DE FEBRERO DE 2022 ACUERDO No. SMDIFSALI/002/002/2022			
DOCUMENTO A OBTENER:	CONVENIO DE LA PROCURADURIA DE PROTECCION DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.		VIGENCIA:	I ASUNTO
SE REALIZA EN LÍNEA:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB:	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO LA POBLACION ACUDE A SOLICITAR ORIENTACIÓN JURIDICA.		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
- IDENTIFICACION OFICIAL	SI	2	TITULO II, CAPITULO II, ARTICULO 2.100 Y 2.103 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS CIVILES DEL ESTADO DE MEXICO. ARTICULO 8 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.	
- DOCUMENTOS QUE FUNDEN SU DERECHO	SI	2		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	VARIABLE		TIEMPO DE RESPUESTA:	VARIABLE
COSTO:	ASESORIA JURÍDICA: \$ 50.00 ACTA DE HECHOS: \$ 60.00 JUICIOS: \$ 1,500.00 DIVORCIOS: \$ 3,000.00		FUNDAMENTO JURIDICO	SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE SAN ANTONIO LA ISLA ACUERDO No. SMDIFSALI/002/002/2022. OFICIO No. DIF/DG/2022 DE FECHA 01 DE FEBRERO DE 2022
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	TESORERIA SMDIF			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	EL SERVICIO PODRA REALIZARSE CUANDO SE CUMPLA CON LOS REQUISITOS QUE FUNDEN SU DERECHO Y EL PAGO CORRESPONDIENTE.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DIF MUNICIPAL DE SAN ANTONIO LA ISLA			DIRECCION JURIDICA Y PROCURADURIA DE PROTECCION DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			ALEJANDRA CASTRO NAVA		
DOMICILIO:	CALLE:	VICENTE VILLADA		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	SAN ANTONIO LA ISLA	
C.P.:	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
717	104 18 96	N/A	N/A	difsali2224@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE TIPO DE PROBLEMAS ATIENDE LA PROCURADURIA DE PROTECCION DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES?				
RESPUESTA:	PROBLEMAS DE INDOLE FAMILIAR COMO GUARDA Y CUSTODIA, DIVORCIO, CORRECCION DE ACTAS, ETC.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE CANTIDAD DEBE PROPORCIONAR MI ESPOSO COMO PENSION PARA MIS HIJOS?				
RESPUESTA:	LA CANTIDAD LA DETERMINA UN JUEZ Y DEBE SER PROPORCIONAL A LOS INGRESOS DEL DEUDOR Y LAS NECESIDADES DEL ACREEDOR.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE PUEDO HACER SI MI PAREJA ME MALTRATA?				
RESPUESTA:	DEBE PRESENTAR DENUNCIA POR MOTIVO DE VIOLENCIA DE GENERO PARA RESOLVER LA SITUACION.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
ROSA ISELA LOPEZ GONZALEZ	ALEJANDRA CASTRO NAVA	30 JUNIO 2023
		
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
NUTRICION ESCOLAR.				
DESCRIPCIÓN:				
REALIZAR LA ENTREGA DE DESAYUNOS ESCOLARES PARA CONTRIBUIR A LA SEGURIDAD ALIMENTARIA DE LAS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DETECTADOS CON MAL NUTRICION O EN RIESGO DE PADECERLA, QUE ASISTAN A PLANTELES EDUCATIVOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO				
FUNDAMENTO LEGAL:		GACETA DEL GOBIERNO LIBRE Y SOBERANO DEL ESTADO DE MEXICO 2023/001/02 REGLAS DE OPERACIÓN DE LOS DESAYUNOS ESCOLARES, DIFEM 2022		
DOCUMENTO A OBTENER:	REGISTRO UNICO DE PERSONAS BENEFICIARIAS (PADRÓN)		VIGENCIA:	1 CICLO ESCOLAR
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB:	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		INFANTES DETECTADOS CON PROBLEMAS DE NUTRICION O EN RIESGO DE PADECERLA. QUE ASISTAN A PLANTELES EDUCATIVOS PUBLICOS EN EL MUNICIPIO.		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
- IDENTIFICACION OFICIAL DEL PADRE/MADRE/TUTOR	NO		GACETA DEL GOBIERNO LIBRE Y SOLIDARIO DEL ESTADO DE MEXICO 2023/001/02 REGLAS DE OPERACION DEL PROGRAMA FAMILIAS FUERTES Y NUTRICION ESCOLAR	
- CURP DEL BENEFICIARIO	NO			
- ACTA DE NACIMIENTO DEL BENEFICIARIO.	NO			
- COMPROBANTE DE DOMICILIO.	NO			
- CURP DEL PADRE O TUTOR	NO			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTO	TIEMPO DE RESPUESTA:	30 DÍAS	
COSTO:	GRATUITO			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	UNA VEZ CUBIERTOS LOS REQUISITOS SE REALIZA LA CAPTURA EN SISTEMA DIFEM PARA VALIDACION Y AUTORIZACION DE LAS DOTACIONES.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DIF MUNICIPAL DE SAN ANTONIO LA ISLA			DIRECCION DE ALIMENTACION Y NUTRICION FAMILIAR.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			ALEJANDRA CASTRO NAVA		
DOMICILIO:	CALLE:	VICENTE VILLADA	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	SAN ANTONIO LA ISLA	
C.P.:	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
717	104 18 96	N/A	N/A	difsali2224@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUAL ES EL RANGO DE EDAD PARA SER BENEFICIARIO?				
RESPUESTA:	DE LOS 4 AÑOS A LOS 10 AÑOS				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿POR QUE NO SE CAMBIAN LOS PRODUCTOS DE LA DOTACION?				
RESPUESTA:	PORQUE SON LOS PRODUCTOS AUTORIZADOS Y AVALADOS POR DIFEM, EN BASE A UN ANALISIS NUTRICIONAL.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUANTOS DESAYUNOS CORRESPONDEN A CADA NIÑO?				
RESPUESTA:	1 PORCION DIARIA, DE ACUERDO A LOS DIAS HABLES DEL CALENDARIO ESCOLAR VIGENTE.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:		VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
ROSA ISELA LOPEZ GONZALEZ	SAN ANTONIO LA ISLA 2422-3124	ALEJANDRA CASTRO NAVA	30 JUNIO 2023
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO	



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCIÓN PSICOLÓGICA				
DESCRIPCIÓN:				
BRINDAR APOYO Y ATENCIÓN PSICOLÓGICA A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO, CON LA FINALIDAD DE MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA EN EL ÁMBITO PERSONAL, FAMILIAR Y SOCIAL.				
FUNDAMENTO LEGAL:				
LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS EN SUS ARTICULOS 2,3,4. LEY GENERAL DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SUS ARTICULOS 1,2,12,13,138,139. LEY DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MEXICO EN SUS ARTICULOS 1,2,3,5,6,8,9,18,20. SEGUNDA SESION ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SMDIF SAN ANTONIO LA ISLA, DE FECHA 01 DE FEBRERO DE 2022 ACUERDO No. SMDIFSALI/002/002/2022				
DOCUMENTO A OBTENER:	REPORTE DE TERMINO DE TERAPIA		VIGENCIA:	ALTA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO LA PERSONA LO SOLICITE DE MANERA VOLUNTARIA.		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
DOCUMENTO OFICIAL DE LA INSTITUCION PUBLICA QUE EMITE LA PETICION.	SI	N/A	LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS ARTICULOS 2,3,4,7. LEY GENERAL DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MEXICO, ARTICULOS 1.2.3.5.6.8.9.18.20.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
OFICIO EMITIDO POR INSTITUCIONES EDUCATIVAS.	SI	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	40 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	DE ACUERDO A LA EVOLUCION DEL PACIENTE.
COSTO:	\$ 50.00 POR SESION		FUNDAMENTO JURIDICO	SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE SAN ANTONIO LA ISLA ACUERDO No. SMDIFSALI/002/002/2022, OFICIO No. DIF/DG/2022 DE FECHA 01 DE FEBRERO DE 2022
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)				
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	TESORERIA SMDIF			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	REPORTE DE ALTA DEL PACIENTE.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DIF MUNICIPAL DE SAN ANTONIO LA ISLA			ATENCION PSICOLOGICA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			ALEJANDRA CASTRO NAVA		
DOMICILIO:	CALLE:	VICENTE VILLADA	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	SAN ANTONIO LA ISLA	
C.P.:	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
717	104 18 96	N/A	N/A	difsali2224@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CADA CUANDO SON LAS CONSULTAS?				
RESPUESTA:	PUEDE SER CADA 8 O CADA 15 DÍAS, DEPENDIENDO DE LA EVOLUCION DEL PACIENTE Y EL ESPACIO EN LA AGENDA.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE PASA SI MI PAREJA YA NO QUIERE VENIR A LAS TERAPIAS?				
RESPUESTA:	LA ASISTENCIA A LAS TERAPIAS ES VOLUNTARIA, DE LO CONTRARIO NO SE OBTIENE EL RESULTADO ESPERADO.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE PASA SI DEJO DE VENIR?				
RESPUESTA:	AVISAR PARA REAGENDAR LA CITA Y SER CONSTANTES EN LAS TERAPIAS PARA QUE EL BENEFICIO PUEDA CONCRETARSE. SI CUMPLEN 3 INASISTENCIA SE DA DE BAJA AL PACIENTE POR UN LAPSO DE 6 MESES.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 ROSA ISELA LOPEZ GONZALEZ NOMBRE COMPLETO	ALEJANDRA CASTRO NAVA NOMBRE COMPLETO	30 JUNIO 2023 ____ / ____ / ____
Dif SAN ANTONIO LA ISLA 2022-2024 Dirección General		



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
GESTION DE AYUDAS FUNCIONALES				
DESCRIPCIÓN:				
ATENDER A LOS PACIENTES CANALIZADOS PARA AYUDAS FUNCIONALES, A FIN DE REALIZAR LOS TRAMITES NECESARIOS PARA LA OBTENCION DE LAS MISMAS, EN LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES.				
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY DE ASISTENCIA SOCIAL, CAPITULO I, ARTICULO 3; ARTICULO 4			
DOCUMENTO A OBTENER:	EXPEDIENTE CLINICO PARA USO INTERNO.	VIGENCIA:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB:	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO REQUIERA ATENCION EN REHABILITACION, QUE PRESENTE ALGUNA DISCAPACIDAD TEMPORAL O PERMANENTE Y SEA CANALIZADO POR EL MEDICO REHABILITADOR.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
- IDENTIFICACION OFICIAL VIGENTE	NO	2	DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION ACUERDO POR EL QUE SE EMITEN LAS REGLAS DE OPERACION DEL PROGRAMA DE ATENCION A PERSONAS CON DISCAPACIDAD PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022 NOM-004-SSA3-2012 DEL EXPEDIENTE CLINICO	
- CURP	NO	2		
- COMPROBANTE DE DOMICILIO	NO	2		
- ACTA DE NACIMIENTO	NO	2		
- RESUMEN CLINICO EMITIDO POR EL MEDIO ESPECIALISTA EN REHABILITACION	NO	2		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	1 DIA	TIEMPO DE RESPUESTA:	30 DIAS	
COSTO:	GRATUITO			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SE INICIA EL TRAMITE UNA VEZ QUE SE CUENTA CON LA DOCUMENTACION COMPLETA			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DIF MUNICIPAL DE SAN ANTONIO LA ISLA			TRABAJO SOCIAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			ALEJANDRA CASTRO NAVA		
DOMICILIO:	CALLE:	VICENTE VILLADA	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	SAN ANTONIO LA ISLA		
C.P.:	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
717	104 18 96	N/A	N/A	difsali2224@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	UNIDAD DE REHABILITACION E INTEGRACION SOCIAL				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	ALEJANDRA CASTRO NAVA				
DOMICILIO:	CALLE:	ALVARO OBREGON	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	SAN LUCAS TEPEMAJALCO	MUNICIPIO:	SAN ANTONIO LA ISLA		
C.P.:	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	JUEVES DE 8:00 A 17:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	386 02 27	N/A	N/A	difsali2224@gmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	SAN ANTONIO LA ISLA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿POR QUE ES TARDADO EL TRAMITE?				
RESPUESTA:	SE DEBE CONFIRMAR QUE EL APOYO FUNCIONAL SOLICITADO SE TIENE EN EXISTENCIA EN LA INSTITUCION QUE LO OTORGA				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PUEDO HACER EL TRAMITE EN DIFEM YO MISMO?				
RESPUESTA:	SI, CUMPLIENDO CON LOS REQUISITOS				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	EN CASO DE REQUERIR REPARACION DEL OBJETO, PUEDEN ORIENTARME PARA SABER A DONDE ACUDIR?				
RESPUESTA:	SI				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
ROSA ISELA LOPEZ GONZALEZ	ALEJANDRA CASTRO NAVA	30 JUNIO 2023
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD			
DESCRIPCIÓN:			
ATENDER A LAS PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD, BRINDANDO SERVICIOS EN TEMAS DE SALUD, EDUCACION, CAPACITACION Y ESPARCIMIENTO. COLABORANDO EN LOS TRAMITES PARA SU ATENCION EN URIS Y CANALIZANDOLOS PARA LOS APOYOS QUE SOLICITEN.			
FUNDAMENTO LEGAL: GACETA DE GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO 2023/001/02			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA: N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB:	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: CUANDO ALGUNA PERSONA CON DISCAPACIDAD O FAMILIAR ACUDE A SOLICITAR EL SERVICIO.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
- ACTA DE NACIMIENTO	NO	1	DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION ACUERDO POR EL QUE SE EMITEN LAS REGLAS DE OPERACION DEL PROGRAMA DE ATENCION A PERSONAS CON DISCAPACIDAD PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022
- CURP	NO	1	
- IDENTIFICACION OFICIAL	NO	1	NOM-015-SSA3-2012 PARA LA ATENCION INTEGRAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD
- COMPROBANTE DE DOMICILIO	NO	1	
- CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD VIGENTE	SI	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	20 DIAS
COSTO:	GRATUITO		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>
EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	<input type="checkbox"/>		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	UNA VEZ CUBIERTOS LOS REQUISITOS, SE CANALIZA AL BENEFICIARIO A LA INSTANCIA CORRESPONDIENTE.		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DIF MUNICIPAL DE SAN ANTONIO LA ISLA		RESPONSABLE DE DISCAPACIDAD		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ALEJANDRA CASTRO NAVA		
DOMICILIO:	CALLE:	VICENTE VILLADA	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	SAN ANTONIO LA ISLA	
C.P.:	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
717	104 18 96	N/A	N/A	difsali2224@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	UNIDAD DE REHABILITACION E INTEGRACION SOCIAL (URIS)			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	ALEJANDRA CASTRO NAVA			
DOMICILIO:	CALLE:	ALVARO OBREGON	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	SAN LUCAS TEPEMAJALCO	MUNICIPIO:	SAN ANTONIO LA ISLA	
C.P.:	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00 HRS.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
712	386 02 27	N/A	N/A	difsali2224@gmail.com
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	SAN ANTONIO LA ISLA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE APOYOS TIENE EL PROGRAMA DE DISCAPACIDAD?			
RESPUESTA:	AYUDAS FUNCIONALES, PROTESIS, ORTESIS, BECAS, TALLERES PARA EL AUTOEMPLOO.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PARA CUANDO LLEGAN LAS DESPENSAS?			
RESPUESTA:	NO HAY REGISTRO PARA ESE APOYO DEBIDO AL CAMBIO DE LOS LINEAMIENTOS DEL PROGRAMA			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PARA CUANDO LLEGA EL APOYO ECONOMICO QUE PROMETIO EL PRESIDENTE LOPEZ OBRADOR?			
RESPUESTA:	EL APOYO ECONOMICO SE SOLICITA EN LAS OFICINAS DE LA SECRETARIA DEL BIENESTAR			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
N/A				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
ROSA ISELA LOPEZ GONZALEZ	ALEJANDRA CASTRO NAVA	30 JUNIO 2023
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

Dif
Dirección
General



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
CONSULTA DE MEDICINA EN REHABILITACION				
DESCRIPCIÓN:				
DETECCION Y ATENCION DE PACIENTES CON DISCAPACIDAD TEMPORAL Y/O PERMANENTE, CANALIZANDO A LAS TERAPIAS QUE CORRESPONDA CADA PACIENTE.				
FUNDAMENTO LEGAL:				
MANUAL DE OPERACIONES DE LAS UNIDADES BASICAS DE REHABILITACION. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LAS UNIDADES BASICAS DE REHABILITACION FEBRERO 2005. LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN DE LAS UNIDADES OPERATIVAS DE REHABILITACION 2022. SEGUNDA SESION ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SMDIF SAN ANTONIO LA ISLA, DE FECHA 01 DE FEBRERO DE 2022. ACUERDO No. SMDIFSALI/002/002/2022				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA:
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		DIRECCIÓN WEB
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		N/A		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
PERSONAS FÍSICAS				
N/A		N/A		N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		N/A		N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A		N/A
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		30 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:
COSTO:		\$70.00		Fundamento jurídico
ACUERDO No. SMDIFSALI/006/002/2022 DE LA SEXTA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF SAN ANTONIO LA ISLA.				
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>		TARJETA DE CRÉDITO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		CAJA DE URIS		TARJETA DE DÉBITO
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		QUE EL PACIENTE SOLICITE SU CONSULTA		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DIF MUNICIPAL DE SAN ANTONIO LA ISLA			UNIDAD DE REHABILITACION E INTEGRACION SOCIAL DEL SMDIF SAN ANTONIO LA ISLA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			ALEJANDRA CASTRO NAVA		
DOMICILIO:	CALLE:	VICENTE VILLADA	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	SAN ANTONIO LA ISLA	
C.P.:	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
717	104 18 96	N/A	N/A	difsali2224@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:			UNIDAD DE REHABILITACION E INTEGRACION SOCIAL		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			ALEJANDRA CASTRO NAVA		
DOMICILIO:	CALLE:	ALVARO OBREGON	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	SAN LUCAS TEPEMAJALCO		MUNICIPIO:	SAN ANTONIO LA ISLA	
C.P.:	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	JUEVES DE 8:00 A 14:30 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	386 02 27	N/A	N/A	difsali2224@gmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:			SAN ANTONIO LA ISLA		
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:			¿CUANTO DURA LA CONSULTA?		
RESPUESTA:			DEPENDE DEL TIPO DE PADECIMIENTO.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:			¿CUANTO TIEMPO TARDARE EN RECUPERARME?		
RESPUESTA:			DEPENDE DE LA EVOLUCION DEL PADECIMIENTO.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:			¿PUEDO PASAR A TERAPIA SIN PASAR A CONSULTA CON USTED?		
RESPUESTA:			NO, PORQUE ES NECESARIA UNA EVALUACION PREVIA PARA DETERMINAR EL TRATAMIENTO A SEGUIR.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 ROSA ISELA LOPEZ GONZALEZ NOMBRE COMPLETO	 ALEJANDRA CASTRO NAVA NOMBRE COMPLETO	30 JUNIO 2023 / /


 Dirección General



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
TERAPIA FISICA				
DESCRIPCIÓN:				
ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD PERMANENTE O TEMPORAL Y PREVENCIÓN DE LESIONES FUTURAS.				
FUNDAMENTO LEGAL:				
MANUAL DE OPERACIONES DE LAS UNIDADES BÁSICAS DE REHABILITACIÓN. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LAS UNIDADES BÁSICAS DE REHABILITACIÓN FEBRERO 2005. LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN DE LAS UNIDADES OPERATIVAS DE REHABILITACIÓN 2022. SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SMDIF SAN ANTONIO LA ISLA, DE FECHA 01 DE FEBRERO DE 2022. ACUERDO No. SMDIFSAI/002/002/2022				
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA:	N/A	
SE REALIZA EN LÍNEA:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB:	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		ATENCIÓN A PACIENTES CANALIZADOS POR EL MEDICO REHABILITADOR.		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
- CARNET DE CITAS	SI	N/A	GUIA PARA LA OPERACIÓN DE UNIDADES DE REHABILITACION	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	1 HORA	TIEMPO DE RESPUESTA:	CONFORME LA EVOLUCIÓN DEL PACIENTE	
COSTO:	\$50.00	Fundamento jurídico	ACUERDO No. SMDIFSAI/006/002/2022 DE LA SEXTA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF SAN ANTONIO LA ISLA.	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJA DE URIS			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	QUE EL PACIENTE HAYA SIDO CANALIZADO POR EL MEDICO REHABILITADOR Y LA TRABAJADORA SOCIAL HAYA REALIZADO EL ESTUDIO SOCIOECONOMICO.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DIF MUNICIPAL DE SAN ANTONIO LA ISLA			UNIDAD DE REHABILITACION E INTEGRACION SOCIAL DEL SMDIF SAN ANTONIO LA ISLA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			ALEJANDRA CASTRO NAVIA		
DOMICILIO:	CALLE:	VICENTE VILLADA	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	SAN ANTONIO LA ISLA	
C.P.:	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
717	104 18 96	N/A	N/A	difsali2224@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:			UNIDAD DE REHABILITACION E INTEGRACION SOCIAL		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			ALEJANDRA CASTRO NAVIA		
DOMICILIO:	CALLE:	ALVARO OBREGON	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	SAN LUCAS TEPEMAJALCO		MUNICIPIO:	SAN ANTONIO LA ISLA	
C.P.:	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	386 02 27	N/A	N/A	difsali2224@gmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:			SAN ANTONIO LA ISLA		
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN CUANTO TIEMPO ME VOY A RECUPERAR?				
RESPUESTA:	DEPENDIENDO DEL TIPO DE LESION Y EVOLUCION DE LA TERAPIA.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ME VA A DOLER?				
RESPUESTA:	CON LAS TERAPIAS SE PROCURA LA MEJORIA, EL DOLOR DEPENDERA DEL MOVIMIENTO DE CADA ARTICULACIÓN.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿LOS APARATOS QUE UTILIZAN PARA QUE SIRVEN?				
RESPUESTA:	EN EL DESARROLLO DE LA TERAPIA Y DE ACUERDO AL APARATO QUE SE OCUPE, SE INDICA LA FUNCIONALIDAD.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
CANALIZACIÓN POR PARTE DEL MEDICO REHABILITADOR					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 ROSA ISELA LÓPEZ GONZÁLEZ NOMBRE COMPLETO	ALEJANDRA CASTRO NAVIA NOMBRE COMPLETO	30 JUNIO 2023 ____ / ____ / ____



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
TERAPIA OCUPACIONAL				
DESCRIPCIÓN:				
PROPORCIONAR TERAPIA A LOS PACIENTES CANALIZADOS POR EL MEDICO REHABILITADOR A COADYUVAR EN SU APRENDIZAJE Y EN SITUACIONES SOCIALES, A RECUPERARSE DE LESIONES Y A PROPORCIONAR TERAPIAS PARA PACIENTES QUE ESTAN EXPERIMENTANDO CAMBIOS COGNITIVOS Y FISICOS.				
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY DE ASISTENCIA SOCIAL, CAPITULO 1, ARTICULO 3; ARTICULO 4 MANUAL DE OPERACIONES DE LAS UNIDADES BASICAS DE REHABILITACION. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LAS UNIDADES BASICAS DE REHABILITACION FEBRERO 2005. LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN DE LAS UNIDADES OPERATIVAS DE REHABILITACION 2022. SEGUNDA SESION ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SMDIF SAN ANTONIO LA ISLA, DE FECHA 01 DE FEBRERO DE 2022. ACUERDO No. SMDIFSALI/002/002/2022			
DOCUMENTO A OBTENER:	EXPEDIENTE CLINICO PARA USO INTERNO.		VIGENCIA:	N/A
SE REALIZA EN LÍNEA:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		ATENCION A PACIENTES CANALIZADOS POR EL MEDICO REHABILITADOR.		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
CARNET DE CITAS	SI	N/A	GUIA PARA LA OPERACIÓN DE UNIDADES DE REHABILITACION	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	1 HORA		TIEMPO DE RESPUESTA:	CONFORME LA EVOLUCIÓN DEL PACIENTE
COSTO:	\$50.00	Fundamento jurídico	ACUERDO No. SMDIFSALI/006/002/2022 DE LA SEXTA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF SAN ANTONIO LA ISLA.	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJA DE URIS			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SE PROCEDE A LA TERAPIA UNA VEZ QUE EL PACIENTE HAYA SIDO CANALIZADO POR EL MEDICO REHABILITADOR Y LA TRABAJADORA SOCIAL HAYA REALIZADO EL ESTUDIO SOCIOECONOMICO.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DIF MUNICIPAL DE SAN ANTONIO LA ISLA			UNIDAD DE REHABILITACION E INTEGRACION SOCIAL DEL SMDIF SAN ANTONIO LA ISLA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			ALEJANDRA CASTRO NAVA		
DOMICILIO:	CALLE:	VICENTE VILLADA	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	SAN ANTONIO LA ISLA		
C.P.:	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
717	104 18 96	N/A	N/A	difsali2224@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:			UNIDAD DE REHABILITACION E INTEGRACION SOCIAL		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			ALEJANDRA CASTRO NAVA		
DOMICILIO:	CALLE:	ALVARO OBREGON	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	SAN LUCAS TEPEMAJALCO	MUNICIPIO:	SAN ANTONIO LA ISLA		
C.P.:	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	386 02 27	N/A	N/A	difsali2224@gmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	SAN ANTONIO LA ISLA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ SE HACE EN LA TERAPIA?				
RESPUESTA:	DEPENDIENDO DE LA LESION, EL TERAPEUTA INDICARA LAS ACTIVIDADES				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Y CON ESO ME VOY A RECUPERAR?				
RESPUESTA:	LA RECUPERACION DEPENDE DEL TIPO DE PADECIMIENTO Y EL DESARROLLO DE LA TERAPIA				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿LO TENGO QUE HACER EN CASA?				
RESPUESTA:	SI, PORQUE CON ESO AYUDA A QUE LA RECUPERACIÓN SEA MAS RAPIDA				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 ROSA ISELA LÓPEZ GONZÁLEZ NOMBRE COMPLETO	ALEJANDRA CASTRO NAVA NOMBRE COMPLETO	30 JUNIO 2023 / /

Dirección General



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN LA UNIDAD DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL (URIS)				
DESCRIPCIÓN:				
OTORGAR CONSULTAS A PACIENTES Y/O FAMILIARES, CANALIZADOS POR EL MEDICO REHABILITADOR, CONFORME AL DIAGNÓSTICO PRESCRITO				
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY DE ASISTENCIA SOCIAL, CAPITULO I, ARTICULO 3; ARTICULO 4 MANUAL DE OPERACIONES DE LAS UNIDADES BASICAS DE REHABILITACION. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LAS UNIDADES BASICAS DE REHABILITACION FEBRERO 2005. LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN DE LAS UNIDADES OPERATIVAS DE REHABILITACION 2022.		
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB:	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CANALIZACION DEL PACIENTE AL AREA DE PSICOLOGIA POR PARTE DEL MEDICO REHABILITADOR		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
CARNET DE CITAS	SI	N/A	GUIA PARA LA OPERACIÓN DE UNIDADES DE REHABILITACION	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	40 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:		
COSTO:	\$50.00	Fundamento jurídico	ACUERDO No. SMDIFSALI/006/002/2022 DE LA SEXTA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF SAN ANTONIO LA ISLA.	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJA DE URIS			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SE PROCEDE A LA TERAPIA UNA VEZ QUE EL PACIENTE HAYA SIDO CANALIZADO POR EL MEDICO REHABILITADOR Y LA TRABAJADORA SOCIAL HAYA REALIZADO EL ESTUDIO SOCIOECONOMICO.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DIF MUNICIPAL DE SAN ANTONIO LA ISLA			UNIDAD DE REHABILITACION E INTEGRACION SOCIAL DEL SMDIF SAN ANTONIO LA ISLA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			ALEJANDRA CASTRO NAVA		
DOMICILIO:	CALLE:	VICENTE VILLADA			S/N
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:		
C.P.:	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
717	104 18 96	N/A	N/A	difsali2224@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:			UNIDAD DE REHABILITACION E INTEGRACION SOCIAL		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			ALEJANDRA CASTRO NAVA		
DOMICILIO:	CALLE:	ALVARO OBREGON			N/A
COLONIA:	SAN LUCAS TEPEMAJALCO		MUNICIPIO:		
C.P.:	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	JUEVES Y VIERNES DE 8:00 A 17:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	386 02 27	N/A	N/A	difsali2224@gmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:			SAN ANTONIO LA ISLA		
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:			¿DENTRO DEL URIS ME PUEDEN OTORGAR UN SERVICIO ESPECIALIZADO?		
RESPUESTA:			EN LA URIS SE OTORGA EL SERVICIO DE ATENCION BASICO, SI LOS PACIENTES REQUIEREN UNA ATENCION ESPECIALIZADA, SE CANALIZAN A INSTITUCIONES DE NIVEL SUPERIOR, EN BASE AL DIAGNÓSTICO		
PREGUNTA FRECUENTE 2:			¿OTORGAN TERAPIAS A LA FAMILIA COMPLETA?		
RESPUESTA:			SI EL MEDICO REHABILITADOR LO CANALIZA		
PREGUNTA FRECUENTE 3:			¿SE PUEDE REALIZAR LA TERAPIA VIA TELEFÓNICA EN CASO DE QUE NO PUEDA PRESENTARME PERSONALMENTE?		
RESPUESTA:			EL DIF ESTATAL OFRECE UNA LINEA TELEFONICA DE SERVICIO S.O.S PARA LLAMADAS DE URGENCIA; SIN EMBARGO POR TRATARSE DE PACIENTES CON LESIONES FISICAS ES NECESARIO QUE SEA PRESENCIAL		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
CANALIZACIÓN POR PARTE DEL MEDICO REHABILITADOR					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 ROSA ISELA LÓPEZ GONZÁLEZ	 ALEJANDRA CASTRO NAVA	30 JUNIO 2023
NOMBRE COMPLETO 2022-2024	NOMBRE COMPLETO	

Dirección General



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ESTUDIO SOCIOECONÓMICO PARA GENERACION DE EXPEDIENTE CLINICO				
DESCRIPCIÓN:				
REALIZAR LA ENTREVISTA CON EL PACIENTE PARA GENERAR EL EXPEDIENTE CLINICO Y CARNET MÉDICO.				
FUNDAMENTO LEGAL:				
MANUAL DE OPERACIONES DE LAS UNIDADES BASICAS DE REHABILITACION. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LAS UNIDADES BASICAS DE REHABILITACION FEBRERO 2005. LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN DE LAS UNIDADES OPERATIVAS DE REHABILITACION 2022. SEGUNDA SESION ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SMDIF SAN ANTONIO LA ISLA, DE FECHA 01 DE FEBRERO DE 2022. ACUERDO No. SMDIFSALI/002/002/2022				
DOCUMENTO A OBTENER:		EXPEDIENTE CLINICO PARA USO INTERNO Y CARNET	VIGENCIA:	3 AÑOS
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO SOLICITE ATENCION EN REHABILITACION.		
REQUISITOS:		ORIGINAL: anotar la palabra SÍ o NO	COPIAS: anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS				
- IDENTIFICACION OFICIAL VIGENTE DEL PACIENTE O FAMILIAR RESPONSABLE.		NO	2	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LAS UNIDADES BASICAS DE REHABILITACION MAYO 2022 GUIA PARA LA OPERACIÓN DE UNIDADES DE REHABILITACIÓN NOM-004-SSA3-2012 DEL EXPEDIENTE CLINICO
- CURP		NO	2	
- COMPROBANTE DE DOMICILIO		NO	2	
- ACTA DE NACIMIENTO CUANDO SEA MENOR DE EDAD		NO	2	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		50 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	10 MINUTOS
COSTO:		GRATUITO		
FORMA DE PAGO:		<input type="checkbox"/> EFECTIVO	<input type="checkbox"/> TARJETA DE CRÉDITO	<input type="checkbox"/> TARJETA DE DÉBITO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		EL ESTUDIO SOCIOECONOMICO SE REALIZA UNA VEZ QUE EL PACIENTE ENTREGA LA DOCUMENTACION COMPLETA.		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIF MUNICIPAL DE SAN ANTONIO LA ISLA				UNIDAD DE REHABILITACION E INTEGRACION SOCIAL DEL SMDIF SAN ANTONIO LA ISLA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				ALEJANDRA CASTRO NAVA			
DOMICILIO:	CALLE:	VICENTE VILLADA		NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	SAN ANTONIO LA ISLA		
C.P.:	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
717	104 18 96		N/A	N/A	difsali2224@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		UNIDAD DE REHABILITACION E INTEGRACION SOCIAL					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		ALEJANDRA CASTRO NAVA					
DOMICILIO:	CALLE:	ALVARO OBREGON		NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	SAN LUCAS TEPEMAJALCO			MUNICIPIO:	SAN ANTONIO LA ISLA		
C.P.:	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		JUEVES DE 9:00 A 14:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	386 02 27		N/A	N/A	difsali2224@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		SAN ANTONIO LA ISLA					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿AQUÍ ME PUEDEN AYUDAR A OBTENER UN BASTON, ANDADERA O SILLA DE RUEDAS?					
RESPUESTA:		DEPENDIENDO DEL TIPO DE LESION Y EVOLUCION DE LA TERAPIA.SI, CUMPLIENDO CON LOS CRITERIOS PRESCRITOS POR EL MEDICO REHABILITADOR.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿A DONDE TENGO QUE PASAR PARA SOLICITAR MI CITA?					
RESPUESTA:		EN EL AREA DE RECEPCION DE LA URIS					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿LOS APARATOSQUE UTILIZAN PARA QUE SIRVEN?¿CUANTO TIEMPO DURARA MI TRATAMIENTO?					
RESPUESTA:		DEPENDIENDO DEL TX REHABILITATORIO QUE REQUIERA, TOMANDO EN CONSIDERACION LAS INDICACIONES DEL MEDICO ESPECIALISTA EN REHABILITACION.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:  ROSA ISELA LOPEZ GONZALEZ SAN ANTONIO LA ISLA 2022-2024 NOMBRE COMPLETO	 DIF SAN ANTONIO LA ISLA 2022-2024 Dirección General	VISTO BUENO:  ALEJANDRA CASTRO NAVA NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30 JUNIO 2023 / /
---	---	---	---