



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES EN LAS CASAS DE DÍA						
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula	SMDIFMRSALI01		
OTORGAR EL SERVICIO A LOS ADULTOS MAYORES A TRAVES DE TALLERES, CONFERENCIAS, PLATICAS, ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y CULTURALES						
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES. LEY DEL ADULTO MAYOR DEL ESTADO DE MEXICO, TITULO TERCERO, CAPITULO I, ARTICULO 10. DERECHOS HUMANOS DE LOS ADULTOS MAYORES.				
DOCUMENTO A OBTENER:		EXPEDIENTE INTERNO			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	VIGENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL SERVICIO DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO ASISTE A LA CASITA PARA SOLICITAR EL SERVICIO				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI, ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN POR PARTE DE LA CONTRALORÍA INTERNA DEL SMDIF				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS						
-ACTA DE NACIMIENTO DEL ADULTO MAYOR	NO	I	NOM-031-SSA3-2018 PRESTACION DE SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL A ADULTOS Y ADULTOS MAYORES EN SITUACION DE RIESGO Y VULNERABILIDAD.			
-IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA O EN SU CASO, DOCUMENTO QUE ACREDITE SU IDENTIDAD (MAYOR DE 60 AÑOS)	NO	I	NOM-031-SSA3-2018			
-COMPROBANTE DE DOMICILIO NO MAYOR A TRES MESES DE ANTIGÜEDAD	NO	I	NOM-031-SSA3-2018			
-FORMATO DE REGISTRO INDIVIDUAL CON FOTOGRAFÍA DEL ADULTO MAYOR	I	NO	NOM-031-SSA3-2018			
-IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA DEL FAMILIAR RESPONSABLE	NO	I	ARTÍCULO 31. FRACCIÓNES II y VIII DE LA LEY DEL ADULTO MAYOR DEL ESTADO DE MEXICO			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. DIRIGIRSE A LA CASA DE DÍA MAS CERCANA A SU DOMICILIO 2. SOLICITAR A LA COORDINADORA DE LA CASA DE DÍA LA INFORMACIÓN RELATIVA A HORARIOS Y ACTIVIDADES 3. PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA PARA SU EXPEDIENTE 4. ASISTIR A LAS ACTIVIDADES EN LOS DÍAS Y HORARIOS ESTABLECIDOS					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 MINUTOS					
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico ACUERDO NO. SMDIFSALI/012/002/2023 DE LA 12ª. JUNTA DE GOBIERNO			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL SERVICIO	SER MAYOR DE 60 AÑOS Y VALERSE POR SI MISMO.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



Ayuntamiento de
San Antonio
la Isla



CONSTRUYENDO
JUNTOS

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIF MUNICIPAL DE SAN ANTONIO LA ISLA				DIRECCIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF SAN ANTONIO LA ISLA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				SAMUEL CAMPOS ESCALONA			
DOMICILIO:		CALLE: VICENTE VILLADA		NO. INT. Y EXT.:		S/N	
COLONIA:		CENTRO		MUNICIPIO:		SAN ANTONIO LA ISLA	
C.P.: 52280		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
717		104 18 96		N/A		N/A	
						CORREO ELECTRÓNICO: difsali2224@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				MI CASITA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				NATALI ARAUJO SOLANO			
DOMICILIO:		CALLE: ANTONIO MA. ZACARIA		NO. INT. Y EXT.:		S/N	
COLONIA:		FRACC. EX RANCHO SAN DIMAS		MUNICIPIO:		SAN ANTONIO LA ISLA	
C.P.: 52282		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 15:00 HRS.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A		N/A		N/A		N/A	
						CORREO ELECTRÓNICO: difsali2224@gmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES				N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿PARA QUÉ SIRVE ASISTIR A LA CASITA?					
RESPUESTA:		PUEDEN REALIZAR DIFERENTES ACTIVIDADES, TALLERES, CURSOS, CONFERENCIAS QUE LOS PROPORCIONEN BIENESTAR.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿CUÁLES SON LOS TALLERES QUE SE IMPARTEN?					
RESPUESTA:		ENTRE OTROS: ACTIVACIÓN FÍSICA, BAILE, CANTO, YOGA, TEJIDO, AGRICULTURA, DANZA, QI GONG.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿QUÉ SERVICIOS OFRECE?					
RESPUESTA:		JURÍDICO, PISICÓLOGO, NUTRICIONAL, GERONTOLÓGICO, ACUPUNTURA, QUIROPRÁCTICO, PASEOS CORTOS, PARTICIPACIÓN EN FESTIVALES, ETC.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
				JULIO / 2024	
ITZEL PALACIOS ESTÉVEZ		SAMUEL CAMPOS ESCALONA			
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO			

SAN ANTONIO LA ISLA
2022-2024