



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



Aguntamiento de
San Antonio
la Isla



CONSTRUYENDO
JUNTOS

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES EN LAS CASAS DE DÍA									
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	SMDIFMRSALI01						
OTORGAR EL SERVICIO A LOS ADULTOS MAYORES A TRAVES DE TALLERES, CONFERENCIAS, PLATICAS, ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y CULTURALES									
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES. LEY DEL ADULTO MAYOR DEL ESTADO DE MEXICO, TITULO TERCERO, CAPITULO I, ARTICULO 10. DERECHOS HUMANOS DE LOS ADULTOS MAYORES.							
DOCUMENTO A OBTENER:		EXPEDIENTE INTERNO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	VIGENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A					
CASOS EN LOS QUE EL SERVICIO DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO ASISTE A LA CASITA PARA SOLICITAR EL SERVICIO							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI, ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN POR PARTE DE LA CONTRALORÍA INTERNA DEL SMDIF							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS									
-ACTA DE NACIMIENTO DEL ADULTO MAYOR		NO	I	NOM-031-SSA3-2018 PRESTACION DE SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL A ADULTOS Y ADULTOS MAYORES EN SITUACION DE RIESGO Y VULNERABILIDAD.					
-IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA O EN SU CASO, DOCUMENTO QUE ACREDITE SU IDENTIDAD (MAYOR DE 60 AÑOS)		NO	I	NOM-031-SSA3-2018					
-COMPROBANTE DE DOMICILIO NO MAYOR A TRES MESES DE ANTIGÜEDAD		NO	I	NOM-031-SSA3-2018					
-FORMATO DE REGISTRO INDIVIDUAL CON FOTOGRAFÍA DEL ADULTO MAYOR		I	NO	NOM-031-SSA3-2018					
-IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA DEL FAMILIAR RESPONSABLE		NO	I	ARTÍCULO 31. FRACCIÓNES II y VIII DE LA LEY DEL ADULTO MAYOR DEL ESTADO DE MEXICO					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. DIRIGIRSE A LA CASA DE DÍA MAS CERCANA A SU DOMICILIO 2. SOLICITAR A LA COORDINADORA DE LA CASA DE DÍA LA INFORMACIÓN RELATIVA A HORARIOS Y ACTIVIDADES 3. PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA PARA SU EXPEDIENTE 4. ASISTIR A LAS ACTIVIDADES EN LOS DÍAS Y HORARIOS ESTABLECIDOS							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 MINUTOS							
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Jurídico ACUERDO NO. SMDIFSALI/012/002/2023 DE LA 12ª. JUNTA DE GOBIERNO					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL SERVICIO		SER MAYOR DE 60 AÑOS Y VALERSE POR SI MISMO.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIF MUNICIPAL DE SAN ANTONIO LA ISLA				DIRECCIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF SAN ANTONIO LA ISLA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		SAMUEL CAMPOS ESCALONA					
DOMICILIO:	CALLE:	VICENTE VILLADA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	SAN ANTONIO LA ISLA		
C.P.:	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
717	104 18 96		N/A	N/A	difsali2224@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		MI CASITA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NATALI ARAUJO SOLANO					
DOMICILIO:	CALLE:	ANTONIO MA. ZACARIA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	FRACC. EX RANCHO SAN DIMAS			MUNICIPIO:	SAN ANTONIO LA ISLA		
C.P.:	52282	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 15:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	difsali2224@gmail.com		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿PARA QUÉ SIRVE ASISTIR A LA CASITA?					
RESPUESTA:		PUEDEN REALIZAR DIFERENTES ACTIVIDADES, TALLERES, CURSOS, CONFERENCIAS QUE LOS PROPORCIONEN BIENESTAR.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿CUÁLES SON LOS TALLERES QUE SE IMPARTEN?					
RESPUESTA:		ENTRE OTROS: ACTIVACIÓN FÍSICA, BAILE, CANTO, YOGA, TEJIDO, AGRICULTURA, DANZA, QI GONG.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿QUÉ SERVICIOS OFRECE?					
RESPUESTA:		JURÍDICO, PISICÓLOGO, NUTRICIONAL, GERONTOLÓGICO, ACUPUNTURA, QUIROPRÁCTICO, PASEOS CORTOS, PARTICIPACIÓN EN FESTIVALES, ETC.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ: <u>ISABEL MARTÍNEZ PALACIOS ESTÉVEZ</u> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: <u>SAMUEL CAMPOS ESCALONA</u> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>OCTUBRE / 2024</u>
--	--	--

ELABORÓ: <u>ISABEL MARTÍNEZ PALACIOS ESTÉVEZ</u> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: <u>SAMUEL CAMPOS ESCALONA</u> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>OCTUBRE / 2024</u>
--	--	--