



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



MEXICO
El amor es servicio

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:
			X
Asesoría personal que otorga el área de la Dirección de Mujeres y Comunidad LGBTQ+. Y se canaliza al área que corresponda			
DESCRIPCION:			
Consiste en proporcionar asesoría personal y acompañamiento a las ciudadanas que requieran nuestro servicio, (víctimas de violencia), canalizarlas al área correspondiente y su atención se rápida y veraz. Se realizan actividades de sensibilización, empoderamiento y emprendedurismo, con la ciudadanía			
FUNDAMENTO LEGAL: (4)	Artículo 1 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 21 de la Constitución del Estado Libre y Soberano de México. Decreto 42 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México. Artículos 54 de la Ley de Acceso a una vida Libre de Violencia del Estado de México. Artículos 4 ,6 fracción 1 y 29 de la Ley de Igualdad de trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de México. Artículo 139,140 y 141 del Capítulo 6 del Bando Municipal de San Antonio la Isla. Convenciones, CEDAW, BELEN DO PARÁ, BEIJING		
DOCUMENTO A OBTENER: (5)	No Aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER (6)	No Aplica
¿SE REALIZA EN LINEA?: (7)	S N X	No Aplica	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: (8)	No Aplica		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA (9)	No Aplica		

REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. Presentar solicitud de asesoría por escrito, en forma personal.	No		No Aplica
2. Identificación Oficial Vigente.	No		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. Presentar solicitud de asesoría por escrito, en forma personal.	No		No Aplica
2.-Identificación Oficial Vigente	No		
3.- Poder de la Sociedad	No		
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1. Presentar solicitud de asesoría por escrito, en forma personal	SI	1	Deberá ser acorde a la reglamentación que rige su actuación para llevar a cabo la gestión correspondiente.
2. Oficio con papelería oficial de la Institución Pública	SI	1	
3. Identificación Oficial Vigente	SI	1	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Presentarse en el área de Mujeres y Comunidad LGBTQ+ para ser escuchada y recibir asesoramiento de su caso y a su vez ser canalizada a donde corresponda.		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADOS UNIDOS
MEXICANOS
ESTADO DE MÉXICO

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	No Aplica							
COSTO:	Gratuito		No Aplica					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	no	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
DONDE PODRA PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No Aplica							
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Dirección de la Mujer y Comunidad LGBTIQ++						Dirección de la Mujer y Comunidad LGBTIQ+		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Diana Laura Mercado Olivares.						
DOMICILIO:	CALLE:	Calle José Vicente Villada					S/N	
COLONIA:	Centro		Municipio:	San Antonio la Isla				
C.P.:	52280	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	Hora de apertura 9:00 am. Cierre 18:00 pm. De lunes a viernes, días hábiles.					
LADA:	TELEFONOS:		EXTS:	FAX:		CORREO ELECTRONICO:		
0717	1046335		No Aplica	No Aplica				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(28)								



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MEXICO



ESTADO DE
MEXICO
Capital del Estado

OFICINA:	No Aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica			
DOMICILIO:	C A L L E :	No Aplica		
COLONIA:	No Aplica			
C.P. :		HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	No Aplica	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
01 55	57 97 64 20	N/A	N/A	<u>No Aplica</u>
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL(29)				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	No Aplica			
RESPUESTA:	No Aplica			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	No Aplica			
RESPUESTA:	No Aplica			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No Aplica			
RESPUESTA:	No Aplica			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS(33)				
Se solicita servicio en caso de tener una víctima de violencia que lo requiera, con Seguridad Pública, Protección Civil y Célula de Atención a Víctimas.				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



MEXICO
El poder es para todos

(34) ELABORÓ: Diana Laura Mercado Olivares. <i>[Signature]</i> NOMBRE COMPLETO	(35) VISTO BUENO: Diana Laura Mercado Olivares. <i>[Signature]</i> NOMBRE COMPLETO	(36) FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 18/02/2025
---	---	--