

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Gestión de Ayudas Técnicas		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Atender a los pacientes canalizados para ayudas técnicas, a fin de realizar los trámites necesarios para la obtención de estas, en las instancias correspondientes.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	SMDIFSALI-002-2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios Reglas de Operación del Programa de Atención a Personas con Discapacidad para el Ejercicio Fiscal 2026 Reglas de Operación del Programa "Atención para el Bienestar de Grupos Prioritarios"		
DOCUMENTO A OBTENER	Expediente clínico para uso interno	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	No Aplica	X	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el usuario requiera atención en rehabilitación, que presente alguna discapacidad temporal o permanente y sea canalizado por el medico rehabilitador.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Este sujeto a la supervisión de la Dirección de Atención a la Discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México y Órgano Interno de Control del sistema Municipal DIF de San Antonio la Isla; con el objetivo de verificar debida integración de expedientes clínicos y cumplimiento de metas del Programa Operativo anual 2026.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Identificación Oficial Vigente	No	2	Reglas de Operación del Programa "Atención para el Bienestar de Grupos Prioritarios"
Acta de Nacimiento	No	2	
CURP	No	2	
Comprobante de Domicilio	No	2	
Prescripción Médica Emitida por el Medico Rehabilitador	No	2	NOM-004-SSA3-2012 del expediente clínico
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NA	NA	NA	NA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NA	NA	NA	NA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Dirigirse con la encargada de ayudas técnicas del SMDIF 2. Consultar los requisitos necesarios para obtener ayudas técnicas 3. Presentar la Documentación correspondiente 4. Acreditar la necesidad de la ayuda técnica 5. Esperar indicaciones para la entrega de ayuda técnica		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Presentarse el día y hora indicados por la encargada de ayudas técnicas para la entrega de esta. Sujeto a Solicitud y disponibilidad de Ayudas Técnicas		
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	Reglas de Operación del Programa "Atención para el Bienestar de Grupos Prioritarios"



FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
En cuanto se emitan las convocatorias por parte del DIFEM, con base en ello se establecen los tiempos				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	se inicia el trámite una vez que el usuario presente la documentación completa			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de San Antonio la Isla		Dirección General		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Cristian Daniel Manjarrez Aldama		
DOMICILIO				
CALLE	Vicente Villada		NO. INT. Y EXT.:	SN
COLONIA	San Antonio la Isla		MUNICIPIO	San Antonio la Isla
C.P.	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 pm	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
717	1041896	no aplica	difsali2224@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Unidad de Rehabilitación e Integración Social "Latidos"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Edith Alonso Cortes			
DOMICILIO				
CALLE	Álvaro Obregón		NO. INT. Y EXT.	No aplica
COLONIA	San Lucas Tepemajalco		MUNICIPIO	San Antonio la Isla
C.P.	52280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes 8:00 a 17:00	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿puedo acudir directamente al DIFEM a realizar el trámite personalmente?			
RESPUESTA:	sí, es necesario cumplir todos los requisitos			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuánto tiempo tarda el trámite?			
RESPUESTA:	el trámite es tardado ya que se debe confirmar que la ayuda técnica solicitada se tiene en existencia en la institución que lo otorga			
PREGUNTA FRECUENTE	en caso de necesitar reparación de la ayuda técnica, ¿pueden proporcionar orientación para saber a dónde acudir?			
RESPUESTA:	sí, podemos brindarle información.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

Actualización año 2026



San Antonio
la Isla
Unidos es Posible



Ayuntamiento
2025 - 2027

No aplica

ELABORÓ:

BLANCA FLOR MENDOZA LÍO

VISTO BUENO:

CRISTIAN DANIEL MANJARREZ ALDAMA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

06/03/2026



SAN ANTONIO LA ISLA
2025 - 2027

DIRECCIÓN
GENERAL